

SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA ED URGENTE, CON FORMULA FULL SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETA' DI IRPINIAMBIENTE S.p.A. DELLA DURATA DI 12 MESI PER LA SEDE DI RIVARANO, QUINDICI E STIR.

# **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

Rev.	Data	Descrizione	Compilato (nome e firma)
00	Aprile 2021	SERVIZIO DI MANUTENZIONE	Ufficio Tecnico
	•	ORDINARIA, STRAORDINARIA ED	Ing. lantosca Roberto
		URGENTE, CON FORMULA FULL	
		SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI	
		PROPRIETA' DI IRPINIAMBIENTE S.P.A.	
		DELLA DURATA DI 12 MESI.	



SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA ED URGENTE, CON FORMULA FULL SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETA' DI IRPINIAMBIENTE S.p.A. DELLA DURATA DI 12 MESI PER LA SEDE DI RIVARANO, QUINDICI E STIR.

#### ART.1 - OGGETTO DELL'APPALTO

La gara, alla quale è riferito il presente Capitolato Speciale d'Appalto, ha per oggetto il "Servizio di manutenzione ordinaria, straordinaria e urgente, con formula <u>FULL SERVICE</u>, del parco automezzi di proprietà di Irpiniambiente S.p.A.", società interamente a capitale pubblico, che gestisce il ciclo integrato dei rifiuti nella Provincia di Avellino (di seguito anche "Società").

L'appalto è costituito da un unico lotto, descritto nella tabella sottostante:

	Sedi Operative	Q.tà Automezzi
LOTTO	Monteforte Irpino - loc.tà Rivarano Monteforte Irpino (AV)	133
LOTTO	S.T.I.R. di Avellino	20
	Quindici - Via Provinciale snc in Quindici (AV)	4
Totale mezzi		157

Tale numero potrebbe essere soggetto a variazione per qualsiasi motivo (dismissione mezzi e/o appendici obsoleti, acquisto di nuovi automezzi ecc.) senza che la Ditta Appaltatrice possa avanzare pretesa alcuna.

L'elenco degli automezzi, distinto per sede, è allegato al presente documento.

L'Aggiudicatario dovrà fornire il nominativo o i nominativi dei responsabili tecnici del servizio full service con cui il/i Responsabile/i designato/i dalla Società dovrà/dovranno intrattenere i rapporti ordinari.

Con la dicitura "automezzo" è da intendersi l'insieme tutto del veicolo, comprensivo di ogni sua parte (motore, telaio, carrozzeria, gommatura, apparati elettrici tutti e quelli oleodinamici e meccanici) e di tutte le attrezzature accessorie che caratterizzano il mezzo per l'uso specifico (autocompattatori, spazzatrici ecc.).

Con la dicitura "automezzo in garanzia" si intende l'insieme degli automezzi recentemente acquisiti e che godono di interventi in garanzia che saranno eseguiti dalle Officine Autorizzate dalle relative Case Costruttrici, mentre, per questi stessi automezzi, saranno oggetto della presente procedura gli interventi di manutenzione ordinaria fuori garanzia (es. cambio oli, materiali di consumo, lavaggi ecc.)

Con la definizione di "full service" è da intendersi l'espletamento di tutte le operazioni di manutenzione programmata, ordinaria, straordinaria e urgente comprensivo della fornitura dei ricambi, che dovranno essere tutti **nuovi originali** e/o nuovi equipollenti, di tutti i prodotti utilizzati dai vari meccanismi (motore, carrozzeria, oleodinamica, climatizzazione ecc. come, a titolo di esempio e non in maniera esaustiva, lubrificanti, grassi, liquidi antigelo, gas per la climatizzazione ecc.), della manodopera, e in generale di tutte le attrezzature, tecniche e informatiche, e i materiali per mantenere in efficienza gli automezzi aziendali di cui all'elenco.

Le ditte intenzionate a partecipare alla gara dovranno presentare, dopo aver ispezionato il parco automezzi oggetto del servizio, apposita offerta con la quale si deve garantire la completa efficienza dei mezzi sotto tutti i punti di vista, compreso i tempari dove si riporteranno i tempi di esecuzione di ogni tipologia di intervento di manutenzione e/o sostituzione.

Nel servizio è da intendersi incluso anche il controllo tecnico periodico degli automezzi, e di conseguenza i relativi interventi di manutenzione necessari, per le procedure di revisione obbligatorie previste dalle leggi di settore vigenti ed emanande (norme del CdS - MCTC), oltreché le revisioni stesse.



SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA ED URGENTE, CON FORMULA FULL SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETA' DI IRPINIAMBIENTE S.p.A. DELLA DURATA DI 12 MESI PER LA SEDE DI RIVARANO, QUINDICI E STIR.

Nel caso le revisioni, che si ribadisce essere a carico dell'aggiudicatario, si concludessero con esito negativo, l'appaltatore dovrà immediatamente provvedere al ripristino delle anomalie riscontrate e far sottoporre a nuova procedura di revisione i mezzi respinti.

### ART. 2 - DURATA DEL SERVIZIO

La durata del servizio oggetto dell'appalto è fissato in mesi 12 (dodici) decorrenti dalla data del verbale di inizio dello stesso.

La società Irpiniambiente S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare il contratto, ai sensi della normativa vigente, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure indispensabili per l'individuazione del nuovo contraente.

In proposito, si precisa che qualsiasi termine e/o condizione non potrà prescindere da quanto previsto dalla normativa vigente e dalle sue conseguenti modifiche e/o attuazioni.

La società Irpiniambiente S.p.A. si riserva la facoltà, in caso di passaggio di competenze in tema di gestione integrata dei rifiuti a soggetti diversi, di non procedere all'aggiudicazione definitiva della gara, di procedere all'aggiudicazione definitiva per un periodo inferiore rispetto alla durata prevista dal bando di gara, di interrompere il contratto anticipatamente.

Nei suddetti casi nulla sarà dovuto all'impresa partecipante, a qualsiasi titolo.

### ART. 3 - MODALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto della gara riguarda tutti gli interventi di riparazione e/o sostituzione dei pezzi costituenti l'apparato oleodinamico (pompe, tubazioni, raccordi e tutti i componenti oleodinamici sia del veicolo che delle attrezzature ad esso collegate), l'apparato elettrico (tutti i componenti elettrici sia del veicolo che di tutta l'attrezzatura montata su di esso e ad esso collegate), l'apparato meccanico (motore, freni, trasmissione, sospensioni, cambio e tutte le parti meccaniche sia del mezzo che delle attrezzature su di esso e ad esso collegate), la carrozzeria e la gommatura di ogni singolo mezzo e appendice ad esso collegato, restando esclusi le riparazioni di danni causati da atti vandalici e/o sinistri, nel qual caso, per l'esecuzione della riparazione, sarà richiesto un preventivo di spesa all'Aggiudicatario dal personale Irpiniambiente S.p.A., senza però essere vincolante nei riguardi dello stesso.

Nel presente capitolato è da ritenersi incluso anche il servizio di manutenzione, riparazione e sostituzione della gommatura dei mezzi: verifiche di pressione e di usura degli pneumatici, loro sostituzione in base alle percorrenze, usura e secondo le disposizioni del CdS, che in ogni caso dovrà essere effettuata con prodotti nuovi di fabbrica, non rigenerati né ricostruiti; equilibratura, campanatura e convergenza, riparazioni delle forature; sostituzione degli pneumatici estivi con quelli invernali e viceversa secondo quanto prescritto dal CdS, sempre con prodotti nuovi di fabbrica, non rigenerati né ricostruiti, o impiego di pneumatici del tipo "4 stagioni", anch'essi nuovi di fabbrica, non rigenerati né ricostruiti.

Gli pneumatici offerti dovranno appartenere a marchi di comprovata qualità come Bridgeston, Pirelli, Michelin, Continental, Goodyear o equivalenti.

Sono altresì compresi nell'appalto i lavaggi periodici programmati (intesi completi di sanificazioni, disinfezione, disinfestazione COVID\_19 ecc.), gli interventi di ingrassaggio, grafitaggio e qualsiasi altra pulizia degli automezzi e/o della componentistica tutta, al fine di evitare problemi ai veicoli e garantire le migliori condizioni di sicurezza ed igiene per gli addetti alla loro conduzione.

La frequenza dei lavaggi e degli altri interventi connessi come su riportato sarà minimo mensile, o secondo esigenze, restando inteso che il ritiro e la riconsegna degli automezzi da e per l'impianto di lavaggio rimane ad esclusivo carico della ditta appaltatrice del servizio di cui al presente documento tecnico.



SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA ED URGENTE, CON FORMULA FULL SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETA' DI IRPINIAMBIENTE S.p.A. DELLA DURATA DI 12 MESI PER LA SEDE DI RIVARANO, QUINDICI E STIR.

Tutte le operazioni inerenti il servizio ed a questo collegate sono a totale carico della ditta aggiudicataria, compresi il ritiro e la riconsegna presso le varie sedi degli automezzi sottoposti a manutenzione; la stessa ditta è, altresì, responsabile del corretto svolgimento di tali operazioni, anche sotto il profilo della sicurezza degli operatori interessati.

L'Aggiudicatario dovrà garantire la compilazione e l'aggiornamento continuo, tramite utilizzo di strumentazioni informatiche e personale all'uopo specializzato, di schede tecniche allegate ad ogni automezzo, su cui sarà riportato, tra l'altro:

- data e ora della presa in carico del mezzo per l'intervento previsto su di esso e della successiva riconsegna presso il sito di appartenenza;
- i numeri di targa e di telaio;
- i chilometri risultanti all'atto della presa in carico;
- gli interventi di manutenzione effettuati su di esso e quelli programmati;
- i nominativi dei tecnici che hanno effettuato gli interventi;
- i materiali e i pezzi di ricambio utilizzati, con indicazione precisa dei codici di identificazione e tutto quanto necessario all'individuazione della loro omologazione e eventuale equipollenza (se utilizzati pezzi e/o materiali equivalenti agli originali);
- l'officina dove è stato eventualmente portato l'automezzo;
- i chilometri risultanti all'atto della riconsegna del mezzo in efficienza;
- altre informazioni utili a ricostruire tutte le fasi della lavorazione.

Alla conclusione di ogni mese, l'appaltatore dovrà redigere, sempre con supporto informatico, e consegnare al direttore dell'esecuzione, **entro e non oltre il 10 del mese successivo a quello di riferimento,** un report sintetico ma esaustivo di tutti gli interventi effettuati su ogni singolo mezzo nel mese di riferimento, allegando copia, anche cartacea, della documentazione di acquisto del materiale che lo stesso appaltatore dichiara di aver utilizzato nell'eseguire quelle lavorazioni illustrate nel report, completo dei relativi codici, quantità, specifica di originalità e tempi di intervento.

Per la tipologia di automezzi quali rimorchi e semirimorchi andranno contabilizzati i Km riportati sui rispettivi contachilometri installati già a bordo macchina.

La manutenzione sarà suddivisa in ordinaria, straordinaria e urgente.

Per "manutenzione ordinaria" è da intendersi tutti quegli interventi di manutenzione programmata (come da libretto d'uso e manutenzione del veicolo e delle attrezzature su di esso montate e/o ad esso collegati, come semirimorchi, rimorchi, cassoni scarrabili ecc.) necessari per garantire la sicurezza del veicolo nella sua totalità, oltre che la sua efficienza e durabilità.

Per "manutenzione straordinaria" è da intendersi tutti gli altri tipi di interventi che possono necessitare anche della sostituzione totale di interi apparati.

Per "manutenzione urgente" si intende tutti quegli interventi di soccorso degli automezzi che, per qualsiasi motivo (guasti, avarie, incidenti ecc.) dovessero trovarsi in panne durante l'espletamento della loro ordinaria attività fuori dalle relative sedi di appartenenza.

L'intervento di soccorso, che prima di tutto sarà mirato al ripristino in loco delle funzioni del mezzo, dovrà essere assicurato in qualsiasi momento, giorno e notte, festivi compresi, entro **90 (novanta) minuti** dalla chiamata, **tramite un'officina mobile**, equipaggiata con tutto il necessario per gli interventi su strada e con meccanici qualificati; qualora non fosse possibile ripristinare in loco le funzioni regolari del mezzo, sarà disposto il rimorchio o trasporto con mezzi idonei dell'appaltatore presso il centro di autoriparazione di quest'ultimo senza ulteriori costi per la Società.



SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA ED URGENTE, CON FORMULA FULL SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETA' DI IRPINIAMBIENTE S.p.A. DELLA DURATA DI 12 MESI PER LA SEDE DI RIVARANO, QUINDICI E STIR.

La ditta aggiudicataria dovrà fornire tutti i necessari recapiti (fax, numeri fissi e eventuali mobili) per garantire la repentina richiesta degli interventi 24 ore su 24, festivi compresi.

L'esecuzione del servizio dovrà essere svolto a regola d'arte, utilizzando le migliori attrezzature e materiali presenti sul mercato, assicurando il pieno rispetto delle procedure previste dalle case costruttrici e stabilite nei relativi libretti/programmi di manutenzione e assistenza, mantenendo la conformità originale dei veicoli.

A tal fine, l'Aggiudicatario, prima dell'inizio del servizio, dovrà aver acquisito tutta la documentazione tecnica delle Case Costruttrici degli automezzi necessaria al corretto espletamento delle attività oggetto dell'appalto, e precisamente:

- Manuale delle riparazioni;
- Manuale di manutenzione, libretto di uso e manutenzione, tempari prestazionali;
- Catalogo e listino ricambi.

Tale documentazione deve essere resa disponibile al personale Irpiniambiente SpA preposto al controllo delle attività.

Resta inteso che gli interventi di manutenzione di norma dovranno essere effettuati presso il centro di autoriparazione dell'Aggiudicatario, il quale effettuerà sia il ritiro che la successiva riconsegna, a sua cura e spese, del mezzo sottoposto a manutenzione presso gli autoparchi della Committente, assumendo la diretta e piena responsabilità per le operazioni di manutenzione e/o riparazione e/o sostituzione di qualsivoglia parte o componente degli automezzi della Società.

La Ditta appaltatrice si impegnerà ad impiegare personale tecnico di provata capacità ed esperienza, nelle quantità atte a garantire l'esecuzione a regola d'arte del servizio, nei tempi strettamente stabiliti.

La ditta appaltatrice, inoltre, dovrà comunicare i nominativi e presentare i documenti di riconoscimento dei suoi tecnici autorizzati che saranno impiegati nelle varie sedi ove ubicati i mezzi; qualsiasi variazione del personale impiegato dovrà essere comunicata anticipatamente alla Società in modo da essere autorizzati per tempo ad entrare nelle varie sedi.

La società Irpiniambiente S.p.A. si riserva il diritto di effettuare, con proprio personale assegnato alla struttura di verifica e controllo, attività di sorveglianza sia sulla documentazione prodotta nelle varie fasi del processo che sugli automezzi, sui materiali utilizzati, sulle attrezzature impiegate, sulle procedure operative eseguite, sia presso le sedi della Società che presso la/le officina/e dell'Aggiudicatario.

Tale controllo non esime in alcun modo l'Aggiudicatario dalle responsabilità per difetti ed inconvenienti eventualmente riscontrati in esercizio successivamente all'intervento.

Qualora il personale incaricato del controllo dovesse riscontrare la non idoneità del materiale utilizzato, ne ordinerà la sostituzione tramite ordine di servizio.

La ditta esecutrice del servizio produrrà, prima dell'attivazione dello stesso, le certificazioni attestanti il possesso di tutte le autorizzazioni necessarie all'esercizio di tale attività e garantirà per un anno ogni intervento di riparazione e/o sostituzione dal momento della loro esecuzione.

### ART. 4 - LIVELLO DI SERVIZIO

Sulla base di un corretto ed efficiente servizio di manutenzione "full service", l'Aggiudicatario sarà tenuto a rispettare livelli di servizio idonei a minimizzare le indisponibilità degli automezzi.

Per "indisponibili" si intenderanno quegli automezzi non funzionanti e/o non completamente operativi alle ore 6:00 di ciascun giorno, festivi compresi, successivo a quello in cui viene effettuato il ritiro del veicolo da parte dell'aggiudicatario.



SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA ED URGENTE, CON FORMULA FULL SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETA' DI IRPINIAMBIENTE S.p.A. DELLA DURATA DI 12 MESI PER LA SEDE DI RIVARANO, QUINDICI E STIR.

Ogni ritiro effettuato del/dei mezzo/i per gli interventi/riparazioni necessari dovrà essere seguito, **entro e non oltre 12 ore dal ritiro**, da parte della ditta aggiudicataria, da una dichiarazione chiara circa la tempistica di intervento, coerente con i tempari delle varie case costruttrici, e la data di rientro del/i mezzo/i alla rispettiva sede operativa.

Nel caso di intervento straordinario, la tempistica per il ritiro del veicolo **non potrà superare le 24 ore** dalla richiesta di riparazione avanzata dal personale della Società.

La ditta appaltatrice dovrà eseguire gli interventi di riparazione e/o manutenzione e/o sostituzione di interi apparati rispettando la tempistica dettata dalle case costruttrici, restando comunque inteso che il fermo del veicolo in manutenzione/riparazione non potrà superare i 15 giorni naturali e consecutivi dal momento del ritiro dello stesso per cui, nel caso di superamento di suddetto periodo, saranno comminate penali come specificato nel relativo articolo.

In seguito all'intervento eseguito, il veicolo dovrà essere riconsegnato in perfette condizioni di efficienza ed idoneo allo svolgimento dei servizi per i quali verrà impiegato.

La ditta appaltatrice dovrà garantire la perfetta efficienza dei mezzi alla fine del periodo manutentivo full-service, escludendo la normale usura.

Tale efficienza sarà verificata dal personale della Società prima della scadenza del contratto, ordinando di eliminare le problematiche eventualmente riscontrate.

# ART. 5 - MATERIALI

I ricambi e tutti i materiali da utilizzare per l'esecuzione del servizio, oltre ad essere conformi a tutte le normative nazionali ed europee vigenti in materia di sicurezza, dovranno essere **nuovi**, della migliore qualità, **originali** (cioè pezzi fabbricati secondo le specifiche tecniche e gli standard di produzione forniti dal costruttore dell'automezzo) e/o **equivalenti** (cioè fabbricati da qualsiasi altra ditta che può certificare in ogni momento che i suddetti pezzi di ricambio e/o materiali posseggono gli stessi requisiti di qualità di quelli utilizzati per l'assemblaggio dell'automezzo) e la specifica di originalità o equivalenza dovrà esplicitamente essere indicata ed identificabile nelle schede di riparazione.

Alla conclusione di ogni mese, l'appaltatore dovrà redigere, sempre con supporto informatico, e consegnare al direttore dell'esecuzione, **entro e non oltre il 10 del mese successivo a quello di riferimento**, un report sintetico ma esaustivo di tutti gli interventi effettuati su ogni singolo mezzo nel mese di riferimento, allegando copia della documentazione di acquisto del materiale che lo stesso appaltatore dichiara di aver utilizzato nell'eseguire quelle lavorazioni illustrate nel report, completo dei relativi codici, quantità, specifica di originalità o equivalenza e tempi di intervento.

I ricambi equivalenti dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- abbiano l'omologazione della Casa Costruttrice del veicolo su cui verranno utilizzati o siano ricambi per i quali il Produttore degli stessi abbia ottenuto l'approvazione da parte della Casa Costruttrice del veicolo;
- siano prodotti da aziende che eseguono processi produttivi e di collaudo conformi alle norme UNI EN ISO;
- siano classificati con un determinato codice catalogo da parte della Casa Costruttrice del veicolo;
- siano consegnati in imballi con l'indicazione del marchio e del codice catalogo identificativo applicati all'origine dal Produttore del ricambio e il riferimento del "codice catalogo" originale applicato dalla Casa Costruttrice del veicolo;

L'appaltatore, dietro specifica richiesta, avrà l'obbligo di esibire tutta la documentazione degli approvvigionamenti dei materiali utilizzati nell'espletamento del servizio.

Resta in capo all'appaltatore l'assunzione di ogni responsabilità, civile e penale, riguardo ai prodotti che ha scelto di utilizzare nell'espletamento del servizio.



SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA ED URGENTE, CON FORMULA FULL SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETA' DI IRPINIAMBIENTE S.p.A. DELLA DURATA DI 12 MESI PER LA SEDE DI RIVARANO, QUINDICI E STIR.

#### ART. 6 - IMPORTO DELL'APPALTO

Gli importi a base d'asta soggetti a ribasso per l'espletamento del servizio, comprensivi di tutti gli oneri previsti dal presente documento tecnico, sono i seguenti:

- € <u>0.42</u> oltre Iva per ogni chilometro regolarmente percorso dagli **automezzi non in garanzia**, perfettamente funzionanti e manutenuti;
- € <u>0.15</u> oltre Iva per ogni chilometro regolarmente percorso dagli **automezzi in garanzia**, perfettamente funzionanti e manutenuti, per l'espletamento di tutte le attività non ricomprese in quelle previste dalle garanzie stesse

Gli automezzi che si dovessero trovare in prossimità della scadenza della garanzia verranno considerati col prezzo di €/Km 0,15 (oltre l'eventuale ribasso offerto in sede di gara) finché la stessa garanzia è attiva e, una volta terminata, lo stesso automezzo verrà contabilizzato col prezzo di €/Km 0,42 (oltre l'eventuale ribasso offerto in sede di gara).

Gli oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso, su base annua ammontano a € 5.000,00 oltre IVA non soggetti a ribasso.

L'ammontare complessivo dell'appalto, considerando una media presuntiva di chilometri totali percorsi dagli automezzi in un anno pari a circa 2.051.000,00 per i mezzi non in garanzia e a circa 923.870,00 per quelli nuovi in garanzia, risulta stimato in  $\in$  1.000.000,00 [(km 2.051.000,00 x  $\in$  0,42) + (km 923.867,00 x  $\in$  0,15)] per un importo di Euro 1.000.000,00 oltre IVA annui oltre Euro 5.000,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Si precisa che, non essendo per loro natura determinabili in maniera univoca e definita, le quantità e i prezzi sopra riportati sono derivati da una stima presuntiva, per cui possono essere soggetti a variazioni di qualsiasi misura, senza che ciò possa comportare pretesa alcuna da parte dell'Appaltatore.

# ART. 7 - PREZZI CONTRATTUALI

Per l'esecuzione del servizio di cui al presente capitolato, il prezzo contrattuale da applicare sarà quello derivato dall'applicazione del ribasso offerto sul costo chilometrico a base di gara moltiplicato gli effettivi chilometri percorsi dagli automezzi, esclusi quelli effettuati per il trasporto da e per l'officina, stazioni di lavaggio ecc. dove verranno eseguiti gli interventi, e sarà comprensivo di:

- Ritiro e riconsegna dei veicoli dalle sedi di appartenenza;
- Operazioni di soccorso e traino;
- Manodopera e lavorazioni necessarie ad effettuare tutte le operazioni di manutenzione/riparazione/sostituzione di intere parti, come specificato negli articoli precedenti, a perfetta regola d'arte;
- Ricambi nuovi originali e/o nuovi equivalenti;
- Prodotti di consumo nuovi originali e/o nuovi equivalenti;
- Attività di supporto logistico, amministrativo, controllo e rendicontazione delle attività svolte;
- Operazioni periodiche di lavaggio, ingrassaggio/ grafitaggio, disinfestazione e disinfezione dei mezzi, compreso tutto il materiale, la manodopera e i prodotti occorrenti per la loro esecuzione;
- Revisioni veicolari e tutte le operazioni ad esse connesse, comprensive del pagamento di diritti, bolli ecc.;
- Oneri per lo smaltimento, secondo le normative vigenti ed emanande, di tutti i rifiuti prodotti dall'espletamento del servizio appaltato.

Nulla sarà dovuto all'appaltatore nel caso di mezzi che, per motivi di servizio, non venissero utilizzati.



SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA ED URGENTE, CON FORMULA FULL SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETA' DI IRPINIAMBIENTE S.p.A. DELLA DURATA DI 12 MESI PER LA SEDE DI RIVARANO, QUINDICI E STIR.

#### ART. 8 - PENALITA' PER RITARDATA O ERRATA ESECUZIONE DEL SERVIZIO

La Ditta aggiudicataria, nell'ottica di un ideale di correttezza ed efficienza del servizio reso, dovrà osservare livelli di prestazione che minimizzino i tempi di indisponibilità degli automezzi sottoposti a manutenzione secondo quanto indicato nel tempario presentato in sede di gara.

Tutti gli interventi relativi alla manutenzione straordinaria di cui all'art. 5 dovranno avere inizio entro 24 ore effettive dalla richiesta di riparazione avanzata dal personale della Società, assicurando alla stessa la massima priorità negli interventi per la restituzione in piena efficienza dei mezzi.

- Per ogni ora o frazione di ora di ritardo successiva alle 24 ore di cui al periodo precedente è prevista una penale di € 10,00 fino al limite delle 48 ore successive alle 24 su riportate; dalla 49ª ora in poi la penale sarà di € 15,00.
- Per quanto riguarda gli interventi ordinari, per ogni giorno di ritardo rispetto a quello concordato per il ritiro del mezzo per le attività programmate ovvero seguente a quello previsto per la riconsegna (quindi anche in riferimento alle altre tipologie di manutenzioni) dell'automezzo oggetto di lavorazione, sarà comminata una penale di € 200,00.

Si precisa che la tempistica per l'effettuazione di tutte le tipologie di lavorazioni occorrenti sull'automezzo non potranno superare in nessun caso, tranne che per comprovate cause di forza maggiore comunque soggette a valutazione insindacabile da parte della stazione appaltante, il limite massimo di 15 gg naturali e consecutivi dal giorno del ritiro dello stesso dalla propria sede, pena l'addebito di € 300,00 per ogni giorno di ritardo eccedente il suddetto limite.

- **E**sempio: automezzo preso in consegna il 1° del mese, con una tempistica di riconsegna prevista di gg 5, dal sesto giorno al quindicesimo giorno si applicherà la penale di € 200,00 al giorno; dal sedicesimo giorno si applicherà la penale di € 300,00 per ogni ulteriore giorno di ritardo.
- La società Irpiniambiente S.p.A, in caso di difformità, si riserva la facoltà di determinare la risoluzione del contratto; inoltre, sarà applicata una penale pari a € 500,00 per ogni grave ritardo rispetto alla tempistica di intervento urgente in seguito a richieste di soccorso degli automezzi in panne, salvo specifiche giustificazioni prodotte dalla ditta ed accettate dalla Società;
- Qualora venisse accertato l'utilizzo di pezzi di ricambio e/o materiali di consumo non nuovi, sarà applicata la penale di € 150,00 per ogni pezzo/sostanza impiegata, con l'obbligo da parte dell'appaltatore di sostituzione, a proprie spese, dei materiali ritenuti non conformi; se si presenterà l'impossibilità di reperire materiale nuovo ( es. perché fuori produzione) e si è in possesso di articoli usati e/o rigenerati, l'appaltatore dovrà dare preventiva comunicazione alla Società palesando, con inconfutabile documentazione, tale impossibilità e la volontà di utilizzare pezzi di ricambio usati. La Società, previa sua insindacabile valutazione, darà assenso o diniego all'utilizzo di materiale usato e/o rigenerato. Resta in capo all'appaltatore ogni responsabilità per i materiali montati e/o utilizzati;
- La mancata produzione o mancato aggiornamento delle schede tecniche, su supporto informatico e stampabili, comporterà l'irrogazione di una penale di € 50,00 per ciascun automezzo, con obbligo di ottemperare entro e non oltre 5 giorni naturali e consecutivi dall'accertamento della mancanza; oltre tale termine la penale sarà di € 50,00 al giorno per automezzo. La mancata redazione del report riassuntivo mensile, di cui agli artt. 4 e 6, comporterà, inoltre, una penale di € 100,00 per ogni giorno di ritardo oltre il limite fissato del giorno 10 di ogni mese;
- La mancata comunicazione dei tempi d'intervento e della data di restituzione del mezzo saranno oggetto di penalizzazione con l'irrogazione di € 100,00 per automezzo;
- ➤ Qualora non venissero rispettate le frequenze e le modalità concordate per le operazioni di lavaggio, sarà comminata una penale pari ad € 50,00 per ogni giorno di ritardo rispetto a quello previsto per il lavaggio del mezzo; se, al rientro dell'automezzo, sarà accertata la non regolare esecuzione degli interventi di lavaggio/ingrassaggio/grafitaggio ecc., sarà comminata una penale di € 100,00, con obbligo di far ripetere nell'immediato le operazioni non ritenute eseguite a regola d'arte;
- Se un automezzo, sottoposto a revisione alla Motorizzazione, non dovesse superare la verifica, l'appaltatore



SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA ED URGENTE, CON FORMULA FULL SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETA' DI IRPINIAMBIENTE S.p.A. DELLA DURATA DI 12 MESI PER LA SEDE DI RIVARANO, QUINDICI E STIR.

si dovrà attivare immediatamente per eliminare le cause dell'esito negativo e sottoporre nuovamente, a sua cura e spese, lo stesso alla procedura; nel caso il mezzo continuasse a risultare non idoneo, sarà applicata una penale di € 300,00, fermo restando l'obbligo da parte dell'appaltatore di ripetere, a sua cura e spese, la procedura.

La società Irpiniambiente S.p.A. oltre ad applicare le penali di cui sopra, si riserva la facoltà di richiedere presso altre ditte il servizio non prestato nei termini indicati e ciò in danno della ditta inadempiente per l'intero costo del servizio sostitutivo, salvo e riservato ogni altro diritto o azione. L'importo della penale sarà trattenuto sull'ammontare delle fatture ancora non pagate e, in difetto, sulla cauzione.

#### ART. 9 - PAGAMENTO

La fatturazione dovrà essere prodotta successivamente all'espletamento del servizio per un tempo pari ad un mese e suddivisa per sede di appartenenza degli automezzi.

Alla ditta verrà liquidato l'importo come certificato dalla modulistica attestante lo svolgimento del regolare servizio.

Entro il giorno 1 di ogni mese successivo a quello di cui calcolare il corrispettivo, il Responsabile dell'andamento del servizio individuato dalla Società, o un suo delegato, e il Responsabile della Ditta aggiudicataria, preventivamente individuato, dovranno eseguire il conteggio dei chilometri effettuati da ogni mezzo nel mese precedente, anche tramite la consultazione delle schede tecniche di manutenzione di cui ogni mezzo sarà corredato e che saranno aggiornate ad ogni intervento, per la decurtazione dei chilometri eventualmente percorsi dai mezzi per raggiungere le sedi di intervento (officina, stazione di lavaggio ecc.) e quelli per tornare all'autoparco.

L'emissione dei documenti fiscali è soggetta al regime dello split payment.

La documentazione comprovante il servizio del mese di riferimento della fattura dovrà essere controfirmata dai referenti tecnici delle singole sedi.

La fattura dovrà riportare gli estremi del provvedimento di aggiudicazione nonché il CIG relativo alla gara.

Si rappresenta che, a far data dal 01.01.2019, ai sensi di quanto disposto dalla Legge n. 205 del 27.12.2017, pubblicata in G. U. Serie Generale n. 302 del 29.12.2017 – Suppl. Ordinario n. 62, i documenti fiscali, relativi alle prestazioni rese per il Committente, dovranno essere emessi unicamente in formato elettronico, salvo diversa previsione normativa e/o regolamentare che dovesse successivamente intervenire.

Il "codice destinatario" da utilizzare ai fini dell'emissione della fattura elettronica è USALP8V.

Le fatture dovranno essere intestate a:

Irpiniambiente SpA Via Cannaviello,57 83100 Avellino P. IVA 02626510644

L'impresa aggiudicataria dovrà emettere singola fattura per ciascun luogo di esecuzione dell'appalto indicato nel presente capitolato tecnico.

Il pagamento del corrispettivo, previo controllo contabile e verifica della regolare esecuzione delle prestazioni, avverrà entro i termini previsti dalla normativa vigente in tema di pagamenti della P.A., a seguito della verifica della regolarità ai sensi dell'art. 48 bis del D.P.R. 602/73 e della regolarità contributiva dell'impresa aggiudicataria.

I pagamenti verranno effettuati al netto delle eventuali penali.



SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA ED URGENTE, CON FORMULA FULL SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETA' DI IRPINIAMBIENTE S.p.A. DELLA DURATA DI 12 MESI PER LA SEDE DI RIVARANO, QUINDICI E STIR.

#### **ART. 10 - REVISIONE PREZZI**

La fatturazione avverrà in base ai prezzi praticati in sede di gara. Nella predetta offerta s'intendono compresi tutti gli oneri di cui al presente Capitolato; pertanto, i prezzi praticati s'intendono offerti dalla Ditta aggiudicataria in base a calcoli di sua propria convenienza, a suo rischio e sono quindi invariabili ed indipendenti da qualsiasi eventualità.

La Ditta aggiudicataria non avrà, quindi, diritto ad alcun sovrapprezzo, di qualsiasi natura e per qualsiasi causa o per sfavorevoli circostanze dopo l'aggiudicazione o durante il corso del servizio.

All'appalto oggetto del presente documento tecnico non si applica l'art. 1664 del codice civile. Il contratto non è soggetto alla revisione periodica del prezzo.

#### ART. 11 - OBBLIGHI LEGISLATIVI

L'Appaltatore si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali e ad assumere a proprio carico tutti gli oneri relativi.

L'Appaltatore si obbliga ad attuare condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per il personale dipendente, nonché ad osservare ed applicare tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie, antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali nei confronti del proprio personale.

### ART. 12 - SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese e gli oneri di contratto e quelli accessori e conseguenti al contratto stesso sono, per intero, a carico dell'aggiudicatario.

In particolare sono a carico dell'aggiudicatario le spese di registrazione, bolli etc.

# ART. 13-OSSERVANZA DI LEGGI, DECRETI E REGOLAMENTI

L'appalto sarà soggetto all'esatta osservanza di tutte le condizioni stabilite nel Decreto Legislativo 50/2016 e s.m.i.

E' soggetto inoltre alla osservanza delle Norme in materia di sicurezza previste nel D.lgs 81/2008 e s.m.i. nonché quelle in materia ambientale previste dal T.U. Ambiente, D.lgs 152/06 e s.m.i.

La sottoscrizione del contratto equivale, da parte dell'Appaltatore, a dichiarazione di perfetta conoscenza delle leggi, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti in materia di pubblici servizi anche se non espressamente citate nel presente Capitolato e di incondizionate loro accettazioni.

La ditta assuntrice ha l'obbligo di osservare le norme sulla direzione e contabilità dei servizi dello Stato, laddove compatibili con il servizio in questione, ed ogni altra norma di legge, decreti e regolamenti vigenti che siano emanati in corso d'opera in termini di assicurazioni sociali e pubblici lavori, che abbiano comunque applicabilità al servizio di che trattasi.

### ART. 14- RESPONSABILITA' ESCLUSIVA DELL'APPALTATORE

L'esecuzione del servizio dovrà avvenire nell'assoluto e incondizionato rispetto di tutte le norme di legge, delle disposizioni di qualunque autorità, delle prescrizioni del presente Capitolato e delle disposizione impartite dai Direttori dell'esecuzione del contratto, nonché delle regole tecniche di sicurezza ed igiene vigenti e applicabili sia nazionali che locali;



SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA ED URGENTE, CON FORMULA FULL SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETA' DI IRPINIAMBIENTE S.p.A. DELLA DURATA DI 12 MESI PER LA SEDE DI RIVARANO, QUINDICI E STIR.

Pertanto l'Appaltatore sarà il solo responsabile nei confronti di Irpiniambiente S.p.A. e dei terzi di ogni fatto dipendente, riferito e comunque connesso all'esecuzione dell'appalto, di tal che Irpiniambiente S.p.A. dovrà essere tenuta completamente manlevata e indenne da qualsiasi conseguenza in merito.

L'Aggiudicatario sarà tenuto, interamente a proprio carico, a ripetere gli interventi di manutenzione e/o riparazione qualora si dovesse riscontrare la loro non esecuzione a regola d'arte.

La società Irpiniambiente S.p.A. si riserva la facoltà di procedere all'immediata consegna del servizio all'Aggiudicatario sotto le riserve di legge e nelle more del perfezionamento del contratto.

#### ART. 15 - CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

I crediti derivanti dal presente appalto potranno essere ceduti ai sensi della normativa vigente.

Il contratto derivante dal presente appalto non può essere ceduto, a pena di nullità, salvo quanto previsto dalla normativa vigente.

#### ART. 16 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La società Irpiniambiente S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto, qualora il servizio risultasse, ad insindacabile giudizio della Società, eseguito in maniera non soddisfacente, previo preavviso scritto di almeno 15 giorni naturali e consecutivi mediante lettera raccomandata A/R.

Nei casi di risoluzione su menzionati, la Società si riserva il diritto di far eseguire ad altra ditta il servizio de quo a spese dell'aggiudicatario risultato inadempiente; verrà, quindi, incamerata la cauzione definitiva e la Società avrà il diritto di esigere risarcimento dei danni derivanti dalla risoluzione del contratto e per l'affidamento del servizio ad altra ditta.

### ART. 17 - UFFICIO COMPETENTE

L'Ufficio competente per la gestione del servizio è l'Ufficio Tecnico di Irpiniambiente S.p.A..

# Allegati:

Elenco mezzi.



SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA ED URGENTE, CON FORMULA FULL SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETA' DI IRPINIAMBIENTE S.p.A. DELLA DURATA DI 12 MESI PER LA SEDE DI RIVARANO, QUINDICI E STIR.

### **SOMMARIO**

- ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO
- ART. 2 DURATA DEL SERVIZIO
- ART. 3 MODALITA' DEL SERVIZIO
- ART. 4 LIVELLO DEL SERVIZIO
- ART. 5 MATERIALI
- **ART. 6 IMPORTO DELL'APPALTO**
- ART. 7 PREZZI CONTRATTUALI
- ART. 8 PENALITA' PER RITARDATA O ERRATA ESECUZIONE DEL SERVIZIO
- **ART. 9 PAGAMENTO**
- **ART. 10 REVISIONE PREZZI**
- ART. 11 OBBLIGHI LEGISLATIVI
- **ART. 12 SPESE CONTRATTUALI**
- ART. 13 OSSERVANZA DI LEGGI, DECRETI E REGOLAMENTI
- ART. 15 CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO
- **ART. 16 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**
- ART. 17 UFFICIO COMPETENTE